

NOTRE CHARTE AVIS CLIENTS



CHARTRE AVIS CLIENTS EVASION SPIRIT

- Nous invitons chacun de nos clients à nous faire un retour écrit sur leur voyage.
- Ces témoignages peuvent être illustrés par des photos dans la mesure où elles sont décentes.
- Nous nous engageons à publier l'ensemble des témoignages reçus, qu'ils soient bons ou mauvais si ils respectent la charte éditoriale publiée ci dessous.
- Nous ne modifions aucun commentaire, ni les tournures de phrases, ni les fautes d'orthographe.
- Tous les témoignages reçus depuis notre ouverture sont publiés dans leur mois de réception et restent accessibles sur nos blogs sans limitation de temps.
- Nous nous gardons le droit de ne pas publier un avis si une action est en cours de la part d'Evasion Spirit ou du client, devant les Tribunaux, relative au voyage décrit.
- Nous ne publions pas de réponses sur nos blogs, les réponses faites aux clients sont transmises en message privé.

LES AVIS CLIENTS DOIVENT RÉPONDRE À LA CHARTE ÉDITORIALE SUIVANTE :

- Ils doivent respecter la législation française en vigueur.
- Ils ne doivent contenir aucun propos discriminatoires, obscènes, injurieux ou violents.
- Ils doivent être obligatoirement liés à des expériences vécues lors du voyage concerné et réservé auprès de nos agences de voyages.
- Nous supprimerons des publications, les noms de famille cités (guides, cuisiniers, conseillers,...) et le nom des entreprises ou partenaire avec lesquelles nous travaillons.
- En nous transmettant photos et témoignages pour publications sur nos blogs, leur auteur autorise expressément Evasion Spirit-Yams SAS à les utiliser et les publier y compris dans ses offres commerciales sur catalogue ou sur internet.